

Силабус навчальної дисципліни «Педагогічна конфліктологія»

Фаховий коледж

Закарпатського угорського інституту імені Ференца Ракоці II

Освітньо професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр	Форма навчання	денна	Навчальний рік/ семестр	осінній 2023-2024 н.р.
------------------------------	---------------------------	----------------	-------	-------------------------	------------------------

Силабус

Назва навчальної дисципліни	Педагогічна конфліктологія
Циклова комісія	Дошкільна освіта
Освітня програма	-
Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)	Тип дисципліни: вільного вибору здобувачами освіти Кількість кредитів: 3 Кількість годин: 90 Лекційні заняття: 20 Семінарські заняття: 26 Самостійна робота: 44 Форма підсумкового контролю - залік
Викладач(і), відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, адреса електронної пошти викладача/ів)	Гаврилук Ілона Юліївна, старший викладач дошкільної педагогіки та психології, викладач-методист gavriljuk.ilona@kmf.org.ua консультації за домовленістю Classroom дисципліни
Пререквізити навчальної дисципліни	Базові знання середньої освіти.
Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни	<i>Предмет</i> вивчення дисципліни: закономірності стосунків та поведінки людей/дітей у конфліктних ситуаціях, причини виникнення конфліктів і методи їх подолання. <i>Мета</i> вивчення навчальної дисципліни “Педагогічна конфліктологія” – формування у студентів потреби професійного саморозвитку в напрямку управління конфліктом, а також набуття ними умінь контролювати конфліктну ситуацію, діагностувати конфлікт, конструктивно його вирішувати; позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати у педагогічній діяльності; уникати авторитарності у вихованні дітей дошкільного віку. <i>Основними завданнями</i> вивчення дисципліни є: ознайомити студентів зі специфічними особливостями педагогічного конфлікту та механізмами його виникнення в соціально-

педагогічному середовищі; проаналізувати різні способи вирішення педагогічних конфліктів; виробити уміння прогнозувати виникнення педагогічного конфлікту; з'ясувати технології конструктивного розв'язання конфліктів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- Розвиток конфліктологічних ідей за час існування людства;
- Закономірності, функції, принципи та методи конфліктології;
- Елементи внутрішнього та зовнішнього впливу на конфліктні ситуації;
- Основи динаміки процесу розвитку конфліктів;
- Теорії механізмів виникнення конфліктів;
- Методи діагностики та аналізу конфліктів;
- Прийоми і методи профілактики конфліктів;
- Специфіку форм управлінських конфліктів;
- Методи та засоби забезпечення ефективного управління конфліктами.

вміти:

- Діагностувати і аналізувати конфлікт з визначенням основних конфліктологічних понять;
- Застосовувати адекватні моделі поведінки особистості в конфліктній взаємодії за ситуаційним підходом;
- Застосовувати отримані знання для покращення свого мистецтва педагогічного спілкування; взаємодії і взаєморозуміння;
- Аналізувати причини виникнення психологічних конфліктів у взаємовідносинах;
- Створювати сприятливі умови для спілкування та встановлення взаємовідносин і взаєморозуміння з іншими людьми.

Програма навчальної дисципліни містить 3 змістовні модулі:

Змістовний модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Тема 1. Феноменологія конфлікту

Тема 2. Класифікація конфліктів

Змістовний модуль 2. Робота з конфліктами

Тема 3. Управління конфліктами

Тема 4. Конфлікти у різних сферах людської взаємодії

Тема 5. Особливості педагогічних конфліктів

Змістовний модуль 3. Розв'язання й урегулювання конфліктів в педагогічній діяльності

Тема 6. Зміст конфліктної ситуації в педагогічному процесі

Тема 7. Психологічний аналіз протиріч і конфліктів у педагогічній взаємодії, шляхи їх запобігання і вирішення.

Тема 8. Поведінка педагога у конфліктній ситуації. Оцінювальна діяльність вихователя закладу дошкільної освіти.

Тема 9. Моделі педагогічної взаємодії

	<p>Тема 10. Технології управління, попередження та конструктивного вирішення педагогічних конфліктів.</p> <p>Тема 11. Методи вирішення конфліктів у педагогічному процесі.</p> <p>Тема 12. Психологічні особливості вербальної та невербальної комунікації.</p> <p>Тема 13. Види міжособистісного впливу.</p> <p>Тема 14. Асертивність як умова ефективного спілкування і взаємодії в конфліктах.</p> <p>Тема 15. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.</p>																																													
<p>Критерії контролю та оцінювання результатів навчання</p>	<p>Навчальні досягнення молодших бакалаврів із дисципліни «Педагогічна конфліктологія» оцінюються за модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, накопичувальної системи оцінювання рівня знань, умінь та навичок; розширення кількості підсумкових балів до 100.</p> <p>Кожний модуль включає бали за поточну роботу на практичних/семінарських заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.</p> <p>Оцінка за змістовні модулі визначається як сума балів за :</p> <ul style="list-style-type: none"> - написання конспектів, словників; - усні відповіді на практичних/семінарських заняттях; - виконання практичних завдань; - контрольні роботи; - виконання самостійної роботи <table border="1" data-bbox="625 1032 1461 1547"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Склад та види умов виконання програми</th> <th>к-ть</th> <th>макс. бал/шт.</th> <th>всього</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>усні відповіді на практичних/семінарських заняттях</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>написання конспектів, словників</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>виконання практичних завдань</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>контрольні роботи</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>виконання завдань самостійної роботи.</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">всього</td> <td></td> <td></td> <td>100</td> </tr> <tr> <td></td> <td>залік</td> <td>40</td> <td>1</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>При якісному виконанні всіх умов із завдань у період навчання, студенти можуть набрати максимум 100 балів. Студент, який в результаті поточного оцінювання з виконанням усіх практичних і самостійних завдань набрав більше 60 балів, має право не складати залік.</p> <p>При успішному складанні завдання заліку, студент може отримати максимум 40 балів.</p> <p>До підсумкового контролю допускаються студенти, які в сумі за змістовні модулі отримали не менше 60 балів і відпрацювали всі пропущені заняття.</p>	№	Склад та види умов виконання програми	к-ть	макс. бал/шт.	всього	1	усні відповіді на практичних/семінарських заняттях	3	5	15	2.	написання конспектів, словників	1	10	10	3.	виконання практичних завдань	5	5	25	4.	контрольні роботи	3	5	15	5.	виконання завдань самостійної роботи.	7	5	35		всього			100		залік	40	1	40					100
№	Склад та види умов виконання програми	к-ть	макс. бал/шт.	всього																																										
1	усні відповіді на практичних/семінарських заняттях	3	5	15																																										
2.	написання конспектів, словників	1	10	10																																										
3.	виконання практичних завдань	5	5	25																																										
4.	контрольні роботи	3	5	15																																										
5.	виконання завдань самостійної роботи.	7	5	35																																										
	всього			100																																										
	залік	40	1	40																																										
				100																																										
<p>Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та</p>	<p>Відвідування навчальних занять є обов'язковим, основні вимоги до студентів: активність на семінарських заняттях, відпрацювання пропущених занять, допуск до підсумкового</p>																																													

<p>програмне забезпечення дисципліни тощо)</p>	<p>контролю; дотримання правил академічної доброчесності: самостійне виконання навчальних і контрольних завдань; правильне цитування з посиланням на автора, посилання на джерела інформації.</p> <p>Навчальні заняття проводяться в кабінетах обладнаних мультимедійними проекторами; в закладі забезпечено необмежений вільний доступ до інформаційних ресурсів.</p> <p>Під час занять використовуються словесні методи (лекція, бесіда, дискусія), проблемний виклад навчального матеріалу, евристичний метод, дослідницький метод, практичні методи (вправи); ділова гра, тренінг.</p> <p>При дистанційній або змішаній формах навчання використовується інструментарій платформи Google Classroom.</p>
<p>Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси</p>	<p style="text-align: center;"><i>Базова література:</i></p> <p style="text-align: center;">Основна</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. – 153 с http://dspace.pdpu.edu.ua/bitstream/123456789/12440/1/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D0%9A%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BE%D0%B9.pdf 2. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. – 360 с. https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879 3. Галузяк В.М. Педагогічна конфліктологія: навч посібник / В.М. Галузяк, І.Л. Холковська. – Вінниця: ТОВ «Нілан ЛТД», 2015. – 208 с. 4. Gávriljuk I. Konfliktuskezelés az oktatásban. A konstruktív konfliktuskezelés megalapozása. Főiskolai jegyzet. 2020, Beregszász. – 86 o. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://genius-ja.uz.ua/images/files/gavriljuk-ilona-konfliktuskezeles-az-oktatásban-2020.pdf <p style="text-align: center;">Додаткова</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Budavári-Takács Ildikó Dr.: A konfliktuskezelés technikái, 2011, Szent István Egyetem. – 90 o. https://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2010-0019_konfliktus_kezeles/ch17.html 2. Dávid Imre - Fülöp Márta – Pataki Nóra - Rudas János: Stressz, megküzdés, versengés, konfliktusok, 2014, Budapest, MTSzSz. – 268 o. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tehetseg.hu/sites/default/files/konyvek/geniusz_34_net.pdf 3. Geskó Sándor - Kun Zsuzsa: Konfliktuskezelés, 2012 http://konszenzus.org/wp-content/uploads/AVR/index.html 4. Kovács Géza: Konfliktuskezelés, 2011, Pécs. – 155 o. 5. Osváth Andrea Dr. Asszertivitás és kommunikáció 2014, Miskolc – 27 o. http://szociologiaszak.uni-miskolc.hu/segedanyagok/kistersegimentorOA.pdf

6. Puky Istvánné: Konfliktusok az óvodában Comenius Bt. 2003. – 162 o.

Интернет-ресурси

1. Учимо дітей конструктивно вирішувати конфлікти
<https://childdevelop.com.ua/articles/conflict/326/>

2. КОНФЛІКТИ В ДИТЯЧОМУ САДКУ
<https://mandarinka.com.ua/blog/4018/>

3. Csomortáni D. Zoltán Konfliktuskezelés az óvodában
http://eta.bibl.u-szeged.hu/1727/1/konfliktuskezeles_az_ovodaban.pdf

4. Konfliktuskezelés az óvodában
https://scholar.google.com.ua/scholar?q=konfliktuskezel%C3%A9s+az+%C3%B3vod%C3%A1ban&hl=hu&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart