

Силабус навчальної дисципліни:

**Конфліктологія
Фаховий коледж**

Закарпатського угорського інституту ім. Ференца Ракоці II

Освітньо-професійний ступінь	<i>Фаховий молодший бакалавр</i>	Форма навчання	<i>денна</i>	Навчальний рік/семестр	<i>2025/2026 семестр: 7</i>
-------------------------------------	----------------------------------	-----------------------	--------------	-------------------------------	-----------------------------

Силабус

Назва навчальної дисципліни	Конфліктологія
Циклова комісія	Соціальна робота
Освітня програма	Соціальна робота
Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/практичні/семінарські/лабораторні заняття/самостійна робота)	Тип дисципліни: <i>обов'язкові</i> Кількість кредитів: 3 Кількість годин: 90 Лекційні заняття: 26 Практичні заняття: 20 Самостійна робота: 44
Викладач(і) відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, наукові ступені і звання, адреса електронної пошти викладача/ів)	Кноблех Єлізавета, викладач англійської мови, спеціаліст вищої категорії knobloch.erzsebet@kmf.org.ua щосереди 15:30-16:30 кабінет 217 або за домовленістю чи електронною поштою
Пререквізити навчальної дисципліни	Навчальні дисципліни: Правові засади соціальної роботи; Соціальна робота з сім'ями.
Анотація дисципліни, мета, завдання та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, загальні та фахові компетентності, основна тематика дисципліни	Викладання курсу «Конфліктологія» включає в себе інформацію щодо сутності, теоретичних основ та правових засад здійснення у соціальній роботі, ролі та особливостей соціального працівника в соціальній роботі та вирішенні соціальних проблем та конфліктів населення, громади, а також основні теоретичні та практичні засади організації діяльності волонтерів та волонтерських груп. Програмні компетентності згідно освітньо-професійної програми «Соціальна робота» ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 8. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 9. Здатність до самостійної та командної роботи ЗК 10. Здатність до налагодження взаємодії між учасниками групи в процесі виконання завдань. СК 7. Здатність визначати шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення. СК 10. Здатність до соціальної взаємодії у професійній сфері.

	СК 12. Здатність дотримуватися етики професійного спілкування і стандартів соціальної роботи.
	СК 13. Здатність виявляти та врегульовувати соціальні та соціально-педагогічні конфлікти шляхом надання комплексу соціально-психологічних та соціально-педагогічних послуг
	Програмні результати згідно освітньо-професійної програми «Соціальна робота»
	РН 5. Застосовувати етичні принципи і стандарти соціальної роботи у професійній діяльності.
	РН 11. Аргументувати шляхи подолання проблем та обирати методи їх розв'язання.
	РН 13. Визначати зміст і види співпраці з представниками різних професій, груп, громад у професійній діяльності.
	РН 15. Визначати соціальні та соціально-педагогічні причини конфліктних ситуацій та можливості їх врегулювання
	РН 17. Застосовувати мовленнєві техніки для створення конструктивного діалогу між суб'єктами соціальної взаємодії
	Основна тематика курсу:
	Модуль 1. Теоретичні засади конфліктології
	Модуль 2. Види конфліктів
	Модуль 3. Види та способи розв'язання конфліктів

Критерії контролю та оцінювання результатів навчання

Для ефективної перевірки рівня знань, умінь та навичок, засвоєних і набутих здобувачами освіти застосовуються наступні методи контролю: усне опитування, письмовий, модульний (тестовий) контроль, практична перевірка.

Розподіл балів, які отримують здобувачі фахової передвищої освіти

Види робіт, що підлягають оцінюванню	Поточне тестування та самостійна робота			Макс. сума балів по курсу
	Змістовий модуль 1.	Змістовий модуль 2.	Змістовий модуль 3.	
	Т 1 – Т 7	Т 8 – Т 14	Т 15 – Т 22	
Самостійна робота (3 бвлів за кожну)	5 балів	5 балів	5 балів	15
Виконання практичних/ ситуаційних завдань	10 балів	10 балів	5 балів	25
<i>Модульна контрольна робота</i>	20 балів	20 балів	20 балів	60
Всього балів по модулях	35	35	30	100
РАЗОМ				100

Студент отримує оцінку відповідно до набраних балів без додаткової контрольної роботи. Студенти, які виконали умови допуску до заліку, але набрали менше 60 балів, або бажають підвищити результат, проходять семестровий контроль на останньому занятті семестру у формі письмової або усної контрольної роботи. Максимальна кількість балів за контрольну роботу – 40. Підсумкова оцінка визначається як сума балів за модулі та залікову роботу.

Відпрацювання пропущених занять:

- Студент може відпрацювати пропущене заняття через усне опитування у позааудиторний час, але не більше половини від загальної кількості занять.
- Невідпрацьовані заняття вважаються незданими, і їхня вартість знімається із загальної кількості балів.
- Після кожного заняття студенти повинні мати можливість ознайомитися з оцінками.

• У разі пропуску модульної контрольної роботи студент має два тижні на виконання завдання; за неявку без поважних причин бал модуля = 0.	
Інша інформація про дисципліну (технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин навчання може проводитись індивідуально (дистанційно) за погодженням із головою циклової комісії та викладачем. Пропущене заняття студент відпрацьовує, опрацьовуючи конспект матеріалу та виконуючи всі практичні завдання, після чого звертається до викладача для консультації та перевірки. Академічна доброчесність передбачає заборону плагіату, фальсифікацій, списування та обману. Під час письмових робіт використання цифрових пристроїв або інтернету дозволяється лише з дозволу викладача. Використання інструментів штучного інтелекту регламентується Стратегією Закарпатського угорського інституту ім. Ф. Ракоці II на 2025–2029 рр. і може застосовуватися для: • пошуку, узагальнення та впорядкування навчальних матеріалів; • допомоги у виконанні обчислювальних та оптимізаційних завдань; • індивідуальної підготовки (створення прикладів, тренувальних завдань). Водночас ІІІ не замінює особисту роботу студента під час контрольних, модульних та підсумкових завдань. Використовуючи ІІІ, студент має надати власні пояснення та обґрунтування результатів, що підтверджують розуміння застосованих методів. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни: мультимедійна апаратура; доступ до локальної мережі; бібліотечний фонд. Дистанційне навчання налагоджено за допомогою онлайн сервісів та інструментів ЕОП Google Workspace.
Рекомендовані джерела (основна та допоміжна література), електронні інформаційні ресурси	Рекомендована література 1. Соціальна робота в Україні/ [Зверєва І. Д., Безпалько О. В., Харченко С. Я. та ін.]; заг. ред. Зверєва І. Д., Лактіонова Г. М. Київ : Науковий світ, 2003. 2. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери/ [Т. Ф. Алексеєнко та ін.]; за заг. ред. І. Д. Зверєва ; Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України ; Інститут проблем виховання НАПН України [та ін.] Київ, Сімферопол : Універсум, 2013 3. Професійна підготовка фахівців соціальної сфери: зарубіжний досвід/ Поліщук В. А. Поліщук Віра Аркадіївна. Тернопіль : Навчальна книга–Богдан, 2003 4. Соціальна робота: Теорія і практика/ Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Лукашевич Микола Павлович. Київ : Каравела, 2011 5. Професійна підготовка соціальних педагогів до роботи зі сім'єю: досвід Німеччини/ Дужа-Задорожна М. П., Швед М. С. Дужа-Задорожна Мирослава Петрівна Львів : Видавництво

Львівської політехніки, 2016

6. A szociális munka elmélete és gyakorlata: Általános szociális munka, 1. kötet/ szerk: Hegyesi Gábor, Talyigás Katalin
Budapest: Wesley János Kiadó, 2006
7. Закон України «Про соціальні послуги»:
<https://ips.ligazakon.net/document/T192671>