

Силабус навчальної дисципліни

Менеджмент соціальної роботи

Фаховий коледж

Закарпатського угорського інституту імені Ференца Ракоці II

Освітньо-професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр	Форма навчання	денна	Навчальний рік/семестр	2025/2026 семестр: 8
------------------------------	---------------------------	----------------	-------	------------------------	----------------------

Силабус

Назва навчальної дисципліни	Менеджмент соціальної роботи
Циклова комісія	Соціальна робота
Освітня програма	Соціальна робота 2022р.
Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)	Тип дисципліни: Обов'язкова Кількість кредитів: 3 Кількість годин: 90 Лекційні заняття: 20 Семінарські заняття: 26 Самостійна робота: 44
Викладач(і), відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, адреса електронної пошти викладача/ів)	Давід Олександра Тіборівна викладач david.alexandra@kmf.org.ua посилання на курс в Classroom консультації щовівторка 14.00 -15.00 або за домовленістю чи електронною поштою
Пререквізити навчальної дисципліни	Навчальна дисципліна «Менеджмент соціальної роботи» обов'язковий освітній компонент ОПП підготовки фахових молодших бакалаврів фахової передвищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота. Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Методики соціальної роботи» та «Правові основи соціальної роботи»
Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної	Мета навчальної дисципліни полягає у засвоєнні студентами менеджерських здібностей у організації соціальної роботи, особливо у вирішенні проблем соціалізації дітей з особливими освітніми потребами. Курс охоплює теоретичний, методологічний, методичний і практичний матеріал, що дозволяє глибше зрозуміти

дисципліни, основна тематика дисципліни	проблеми соціального менеджменту та освоїти методи організації освітнього процесу в спеціальних та інклюзивних навчальних закладах. Основні завдання дисципліни включають ознайомлення з концептуальними питаннями соціального менеджменту, а також розкриття нових підходів і моделей, що сприяють розвитку соціальної роботи в Україні. Протягом курсу студенти навчатися аналізувати управлінські проблеми та отримувати додаткову інформацію для їх вирішення. Контрольні завдання допоможуть удосконалити теоретичні знання та підвищити професійну підготовку студентів. Компетентності: Загальні компетентності: ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 7. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології. ЗК 8. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 9. Здатність до самостійної та командної роботи Спеціальні (фахові) компетентності: СК 6. Здатність організовувати та контролювати надання соціальних послуг. СК 7. Здатність визначати шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення. СК 9. Здатність застосовувати сучасні технології та методи професійної діяльності. СК 10. Здатність до соціальної взаємодії у професійній сфері. СК 11. Здатність аналізувати та оцінювати результати професійної діяльності. Програмні результати навчання: РН 1. Здійснювати пошук, аналіз та оброблення інформації для розв’язання професійних завдань. РН 5. Застосовувати етичні принципи і стандарти соціальної роботи у професійній діяльності. РН 8. Вести документацію з організації соціального обслуговування та допомоги, обліку та звітності. РН 17. Застосовувати мовленнєві техніки для створення конструктивного діалогу між суб’єктами соціальної взаємодії Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. Менеджмент, як сучасний напрямок соціального управління. Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи. Тема 3. Об’єкти, суб’єкти, принципи та функції менеджменту соціальної роботи. Змістовий модуль 2. Система управління соціальною роботою
---	--

	Тема 4. Інформаційне забезпечення управління в організації соціальної роботи. Тема 5. Управлінські рішення, облік та контроль. Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та консультування в соціальній роботі. Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації. Змістовий модуль 3. Управління персоналом у соціальній роботі. Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи Тема 10. Психологічні особливості ділового спілкування у менеджменті соціальної роботи. Тема 11. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів. Тема 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної роботи.												
Критерії контролю та оцінювання результатів навчання	<table><tr><th>Семестрові завдання</th><th>Бали</th><th>Критерії оцінювання</th></tr><tr><td>Модульна контрольна робота (МКР): МКР №1, МКР №2, МКР №3</td><td>40 балів</td><td>За правильне та точне виконання завдання можете отримати 0-40 бали.</td></tr><tr><td>Робота на семінарських заняттях: - виконання практичних завдань (презентація, реферат складання хронол.таблиці) робота в групах</td><td>20 балів</td><td>Підготовка реферативних доповідей з мультимедійними презентаціями, можете отримати 0-20 бали.</td></tr><tr><td>Залік - 40% семестрової оцінки. *</td><td>Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 100-бальною системою.</td><td>Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних завдань. Контрольні заходи охоплюють поточний і підсумковий контроль.</td></tr></table>	Семестрові завдання	Бали	Критерії оцінювання	Модульна контрольна робота (МКР): МКР №1, МКР №2, МКР №3	40 балів	За правильне та точне виконання завдання можете отримати 0-40 бали.	Робота на семінарських заняттях: - виконання практичних завдань (презентація, реферат складання хронол.таблиці) робота в групах	20 балів	Підготовка реферативних доповідей з мультимедійними презентаціями, можете отримати 0-20 бали.	Залік - 40% семестрової оцінки. *	Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 100-бальною системою.	Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних завдань. Контрольні заходи охоплюють поточний і підсумковий контроль.
Семестрові завдання	Бали	Критерії оцінювання											
Модульна контрольна робота (МКР): МКР №1, МКР №2, МКР №3	40 балів	За правильне та точне виконання завдання можете отримати 0-40 бали.											
Робота на семінарських заняттях: - виконання практичних завдань (презентація, реферат складання хронол.таблиці) робота в групах	20 балів	Підготовка реферативних доповідей з мультимедійними презентаціями, можете отримати 0-20 бали.											
Залік - 40% семестрової оцінки. *	Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 100-бальною системою.	Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних завдань. Контрольні заходи охоплюють поточний і підсумковий контроль.											
Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)	Відвідування навчальних занять обов'язкове, основні вимоги до студентів: активність на практичних заняттях, дедлайн, відпрацювання пропущених занять, допуск до підсумкового контролю; дотримання правил академічної доброчесності: самостійне виконання навчальних і контрольних завдань; правильне цитування з посиланням на автора, посилання на джерела інформації.												

	Навчальні заняття проводяться в спеціалізованих кабінетах, обладнаних мультимедійними проекторами; в закладі забезпечено необмежений вільний доступ до інформаційних ресурсів. При дистанційній або змішаній формах навчання використовується інструментарій платформи Google Classroom Навчальні ресурси: презентації лекцій, плани практичних занять, методичні вказівки та практичні рекомендації до виконання завдань на сторінці курсу в Google Classroom, методичні рекомендації до підготовки і захисту творчих проєктів, виконання індивідуальних завдань і самостійної роботи.
Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси	Основна література 1. Менеджмент/ Михайлов С. І., Балановська Т. І., Степасюк О. С. та ін. ; ред. Михайлов С. І., Київ : Центр учбової літератури, 2017 2. Менеджмент, [Навчальний посібник]: для студентів вищих навчальних закладів/ Г. Б. Тимохова, Т. А. Білокінь, Тимохова Галина Борисівна, Київ : Кондор, 2024 Додаткова література 1. Менеджмент соціальної роботи: навчальний посібник. — Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. — 308 с. https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/721606/1/20_%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9C%D0%A1%D0%A0_2011_.pdf 2. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. / Л. А. Колбіна. — Одеса : видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. — 406 с. http://dspace.pdpu.edu.ua/bitstream/123456789/636/1/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D0%B1%D1%96%D0%BD%D0%B0%20%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D1%81%D0%BE%D1%86.%D1%80%D0%BE%D0%B1.pdf 3. Надвинична, Т. Л. Менеджмент соціальної роботи [Текст] : підручник / Т. Л. Надвинична, С. А. Надвиничний. - Тернопіль : ЗУНУ, 2023. - 370 с. https://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/52048/1/%d0%9d%d0%b0%d0%b4%d0%b2%d0%b8%d0%bd%d0%b8%d1%87%d0%bd%d0%b0_%d0%bf%d1%96%d0%b4%d1%80%d1%83%d1%87%d0%bd%d0%b8%d0%ba.pdf Пушкар Р.М. Менеджмент: теорія та практика: Підручник. - Тернопіль: Карт-бланш, 2023. - 486 с. Інформаційні ресурси 1. http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi Офіц. сайт ВР України. 2. http://www.mon.gov.ua/ – Міністерство освіти і науки України – офіційний сайт. 3. www.nbuv.gov.ua – Національна бібліотека України імені В. Вернадського.

	4. www.dnpb.gov.ua/ – Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського 5. http://enc-dic.com/biography – бібліографічний словник. 6. http://enc-dic.com/pedagogics – педагогічний словник.
--	--